

CONFERINȚA
“ACTUALIZAREA GHIDULUI DE MANAGEMENT AL
INFECȚIILOR NOSOCOMIALE”
ANMCS – FUNDAȚIA AMFITEATRU
TG. MUREȘ, 30 Iunie- 2 Iulie 2016
STRATEGII ACTUALE PRIVIND RISCUL CLINIC ȘI
SIGURANȚA PACIENȚILOR

CONF. UNIV. DR. LILIANA ILIESCU
UMF GR.T.POPA IAȘI

DEFINIRE TERMENI

MANAGEMENT

RISC

MANAGEMENTUL RISCULUI

RISC CLINIC

CALITATE

MANAGEMENT

- Managementul înseamnă, în ultimă analiză, înlocuirea mușchilor și a forței cu puterea gândului; a obiceiurilor și superstițiilor - cu cunoștințele; și a agresivității cu cooperarea. Înseamnă că răspunderea înlocuiește obediența față de ranguri și că autoritatea performanței ia locul autorității funcției.

Peter Drucker

RISC

- **Măsură a neconcordanței dintre diferitele rezultate posibile obținute în condiții mai mult sau mai puțin favorabile sau nefavorabile**

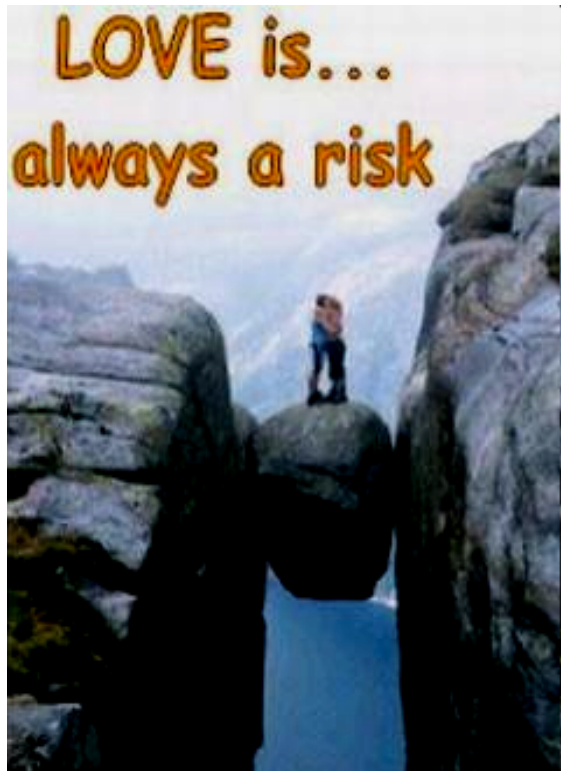


Riscuri în spitale

Acele situații care:

- pot cauza injurii pacienților, vizitatorilor și angajaților
- pot pune în pericol securitatea și siguranța mediului
- pot determina pierderi financiare pentru spital

MANAGEMENTUL RISULUI



- un proces prin care sunt identificate expunerile care pot cauza o pierdere, cu care se poate confrunta o persoană juridică sau fizică și prin care se aleg tehnicile cele mai potrivite în înlăturarea acestor expuneri.
- analiza riscului este definită drept „procesul de utilizare sistematică a informațiilor pentru a identifica sursele și a estima riscul”.

MANAGEMENTUL RISCULUI

- analiza riscului este definită drept „procesul de utilizare sistematică a informațiilor pentru a identifica sursele și a estima riscul”.

RISCURI CLINICE

- Siguranta pacientilor în spitale constituie o dimensiune importanta a calitatii îngrijirilor de sanatate.
- Riscul clinic reprezinta probabilitatea ca un pacient sa fie victima a unui efect advers, cu alte cuvinte sa sufere „prejudicii sau neplaceri, chiar si involuntare, imputabile asistentei medicale primite în cursul spitalizarii care determina prelungirea duratei de spitalizare, înrăutățirea stării de sănătate sau moartea pacientului”

MANAGEMENTUL RISCULUI CLINIC

Managementul riscului clinic
reprezinta un ansamblu de actiuni
complexe întreprinse în scopul
îmbunatatirii calitatii asistentei
acordate si garantarii sigurantei
pacientilor în sistemul de sanatate.

RISCU
referitor la
factorul de
risc
considerat

**Este o
funcție
de:**

GRAVITATEA
consecinței cele
mai posibile care
rezultă din
manifestarea
factorului de risc
considerat

și

PROBABILITATEA PRODUCERII
acestei consecințe funcție de:

frecvența și durata expunerii

probabilitatea de manifestare a
factorului de risc

probabilitatea de a evita producerea
consecinței sau de a limita severitatea
consecinței

CALITATE ȘI MANAGEMENTUL CALITĂȚII



CALITATEA ÎNGRIJIRILOR DE SĂNĂTATE

- Acele îngrijiri care se așteaptă să maximizeze dimensiunea bunăstării pacienților, luând în considerare echilibrul câștigurilor și pierderilor așteptate, care apar în toate etapele procesului îngrijirilor de sănătate (Donabedian, 2003)
- Siguranța îngrijirilor = risc minim pentru pacient, dar și pentru cel care acordă îngrijiri

MANAGEMENTUL INFECȚIILOR ASOCIATE ASISTENȚEI MEDICALE ÎN SPITAL

Infecțiile asociate asistenței medicale în spital reprezintă, din punctul de vedere al managementului, un termen de referință în ceea ce privește calitatea serviciilor de îngrijiri de sănătate oferite într-o instituție cu paturi.

Din această perspectivă, Infecțiile intraspitalicești sunt un defect de calitate

EVALUAREA CALITĂȚII

- La nivel de structură: cel mai simplu de evaluat; conține elemente stabile și identificabile (resurse fizice și de personal). Măsoară indirect calitatea îngrijirilor
- La nivel de proces: (evenimente, mecanisme, acțiuni ale celor implicați în activitățile de îngrijire și modul de utilizare a resurselor – nr. consultații, completare fișe, utilizare instrumentar, investigații, medicamente prescrise, indicatori de utilizare). Este cea mai frecventă modalitate de evaluare, dar relativ dificil de realizat (există multe procese și interacțiuni între acestea). Se realizează prin:
 - observare directă; înregistrarea activității practicianului
 - analiza documentelor medicale
- La nivel de rezultate: se analizează schimbarea reală a stării de sănătate și diferența dintre rezultatele obținute și cele dorite.

REFERINȚA 10 – MANAGEMENTUL IN

MIN 1: Instituția are o politică de diminuare a riscului infecțios și epidemiologic al mediului spitalicesc

MIN 2: Specialiștii sunt implicați în elaborarea programului de control privind riscul infecțios

MIN 3: Programul instituției referitor la infecțiile nosocomiale este coordonat

MIN 4: Acțiunile de prevenire și educație pentru sănătate ale pacienților și vizitatorilor sunt parte componentă a programului de prevenire și combatere a infecțiilor nosocomiale

MIN 5: Prescrierea și utilizarea antibioticelor este justificată

REFERINȚA 10 – MANAGEMENTUL IN

MIN 6: Instituția asigură măsuri pentru protejarea personalului împotriva infecțiilor

MIN 7: Instituția se preocupă de sterilizarea, de menținerea sterilității și de dezinfecția instrumentelor, dispozitivelor și aparatelor medicale

MIN 8: Instituția protejează mediului intraspitalicesc

MIN 9: Instituția ia măsuri pentru diminuarea riscului de infecții nosocomiale

MIN 10: Instituția face o evaluare constantă a riscului de infecție intraspitalicească

INDICATORI DE MĂSURARE LA NIVEL DE REZULTAT

$$\text{Letalitatea} = \frac{\text{Nr. decese prin infecții nosocomiale}}{\text{Nr. total decese (de toate cauzele)}} \times 100$$

$$\text{Fatalitatea} = \frac{\text{Nr. decese prin infecții nosocomiale}}{\text{Nr. pacienți cu infecții nosocomiale}} \times 100$$

INDICATORI

- Evidențierea structurii IN în funcție de tulpinile izolate (pondera)
- Procentajul pacienților care nu au beneficiat de profilaxia adecvată și procentajul pacienților la care profilaxia s-a efectuat, dar nu a fost adecvată (raportat la numărul pacienților care aveau indicație pentru profilaxie)
- Declarația explicită a cazurilor în care tulpina izolată este rezistentă la toate antibioticele

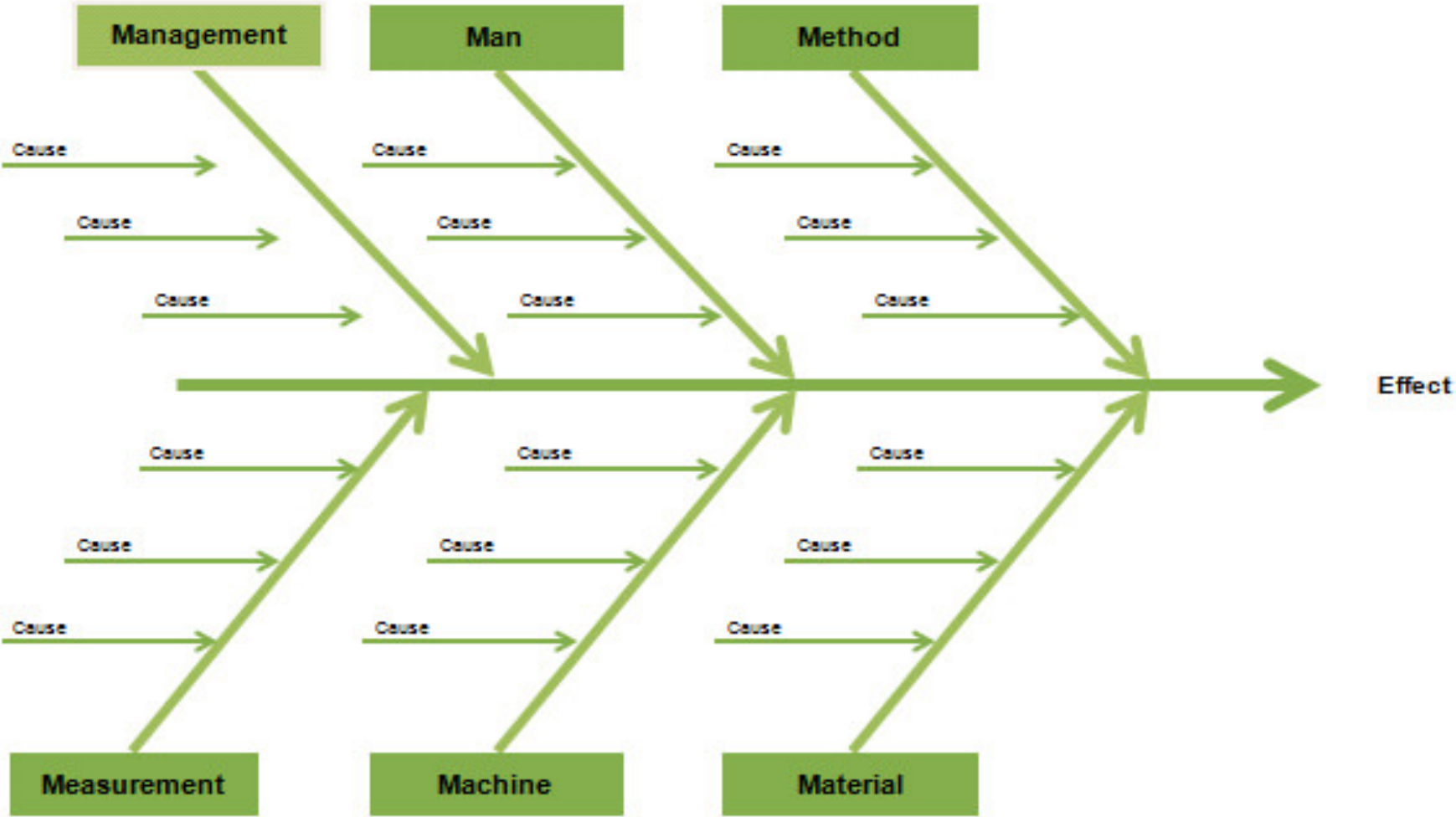
SOLUȚII?

- 1. Există infecții asociate asistenței medicale**
- 2. Să putem să recunoaștem aceste infecții**
- 3. Să le putem trata**
- 4. Abord interdisciplinar**

SOLUȚII?

- 1. Identificarea punctelor slabe pentru fiecare spital - chestionar adresat managerilor de la nivele diferite**
- 2. Analiza soluțiilor propuse de aceștia pentru diminuarea/rezolvarea problemelor identificate**
- 3. ? Instituția aplică și alte modalități pentru îndeplinirea acestui standard**

Fishbone Diagram



Ghid de management al infecțiilor asociate asistenței medicale în contextul cerințelor naționale actuale

