

MANAGEMENTUL INFORMATIEI IN SPITALE INTRE IMPLEMENTARE SI EVALUARE

Dadulescu Ana-Maria
evaluator

Bucuresti, 20 aprilie 2017

Sistem Informational

Calitatea Serviciilor

DRG

Financiar

Audit

Resurse Umane

Mediu, Sanatate si
Securitate in Munca



Managementul sistemului informational devine o functie a managementului organizational de succes , fiind tot mai legat de conducerea globala a spitalului si tot mai dependenta de tehnologia informatiei.

DOMENII CU
ACTIUNE CONCERTATA

De ce avem nevoie de un sistem?

- Cum obțin ușor informații din toate departamentele instituției?
- Cum fac schimb de informații în interior și cu alte instituții similare sau relaționale?
- Cum se poate administra eficient o instituție?

Cine definește nevoia de informație?

- **Sefii sectoarele** de activitate, cei care organizează activitatea în cadrul departamentului, cei care întocmesc ***fisele de post*** pentru fiecare angajat din structura pe care o conduc.
- **Fisa de post** bine elaborată se alinează la obiectivele trasate prin ROF departamentului și descrie ***activitățile*** pe care le are de executat angajatul.
- **Fiecare activitate** trebuie să aibă atașată o instrucțiune de lucru cu un minim de date: intrări (nevoi) , reglementările în baza cărora se desfășoară procesul și ieșiri (rezultate) .

Cine centralizează ?

Responsabilul cu Sistemul Informațional

CENTRALIZAREA NEVOILOR

SURSA DE PROVENIENTA

STABILIREA CIRCUITELOR

DEFINIREA FLUXURILOR

INTEROPERABILITATE INFORMATIONALA

+

**Identificarea nevoii de tehnologii
de prelucrare si transmitere a datelor
SCALABILITATEA SISTEMULUI**

=

PLAN DE DEZVOLTARE A SISTEMULUI INFORMATIONAL

A large, bright orange and yellow nuclear explosion mushroom cloud rises from a base of dark grey smoke and debris against a cloudy sky. The text is overlaid on this image.

Sistemele Informatice Integrate s-au dezvoltat ca
urmare a nevoii tot mai mari de informatie

2016 DES

2015 eCard, CaPeSaRo

2009 SIUI

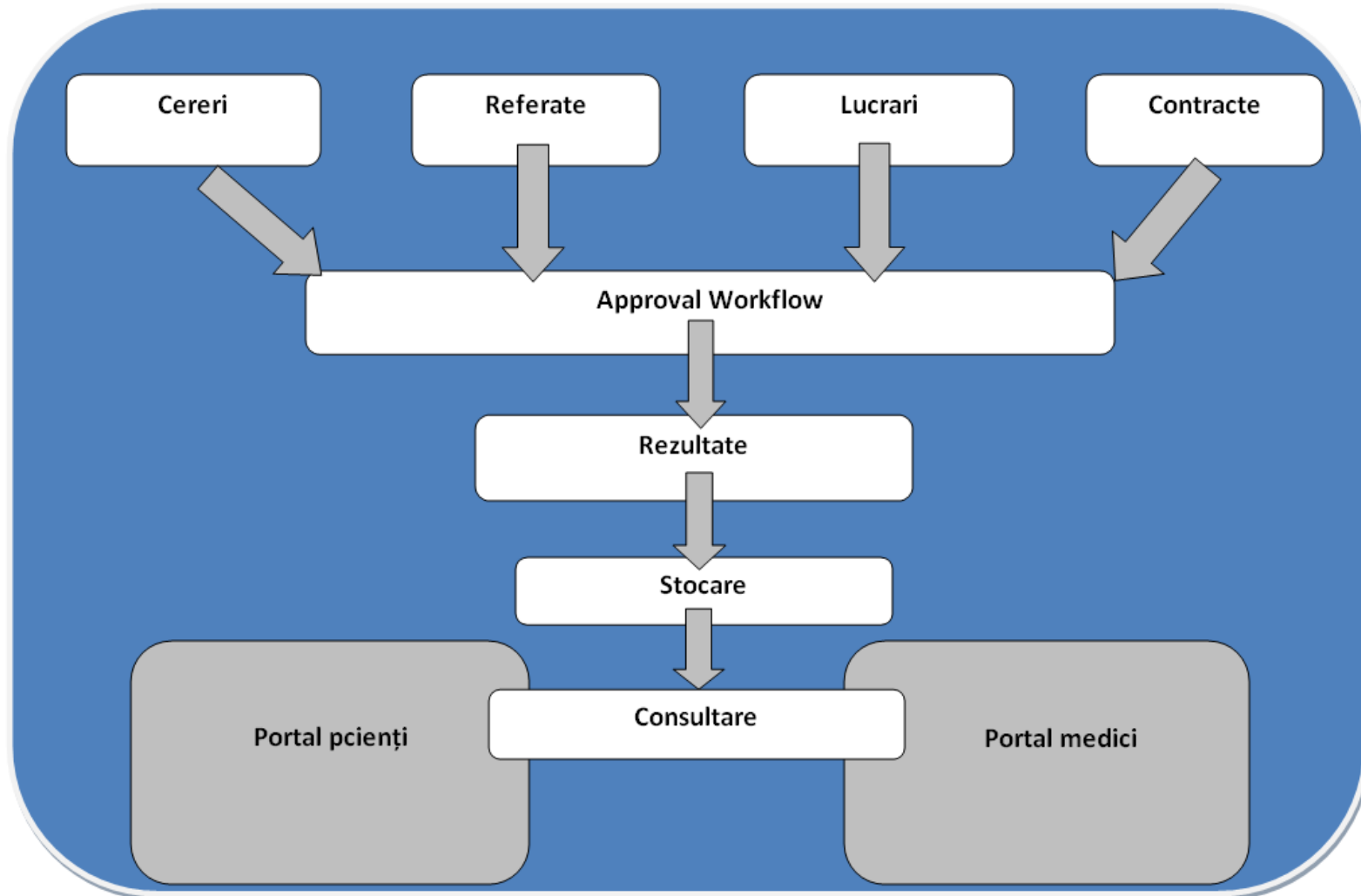
**(spital, clinic, clow back, prescriptie
electronica)**

2007 - Evaluarea managerilor

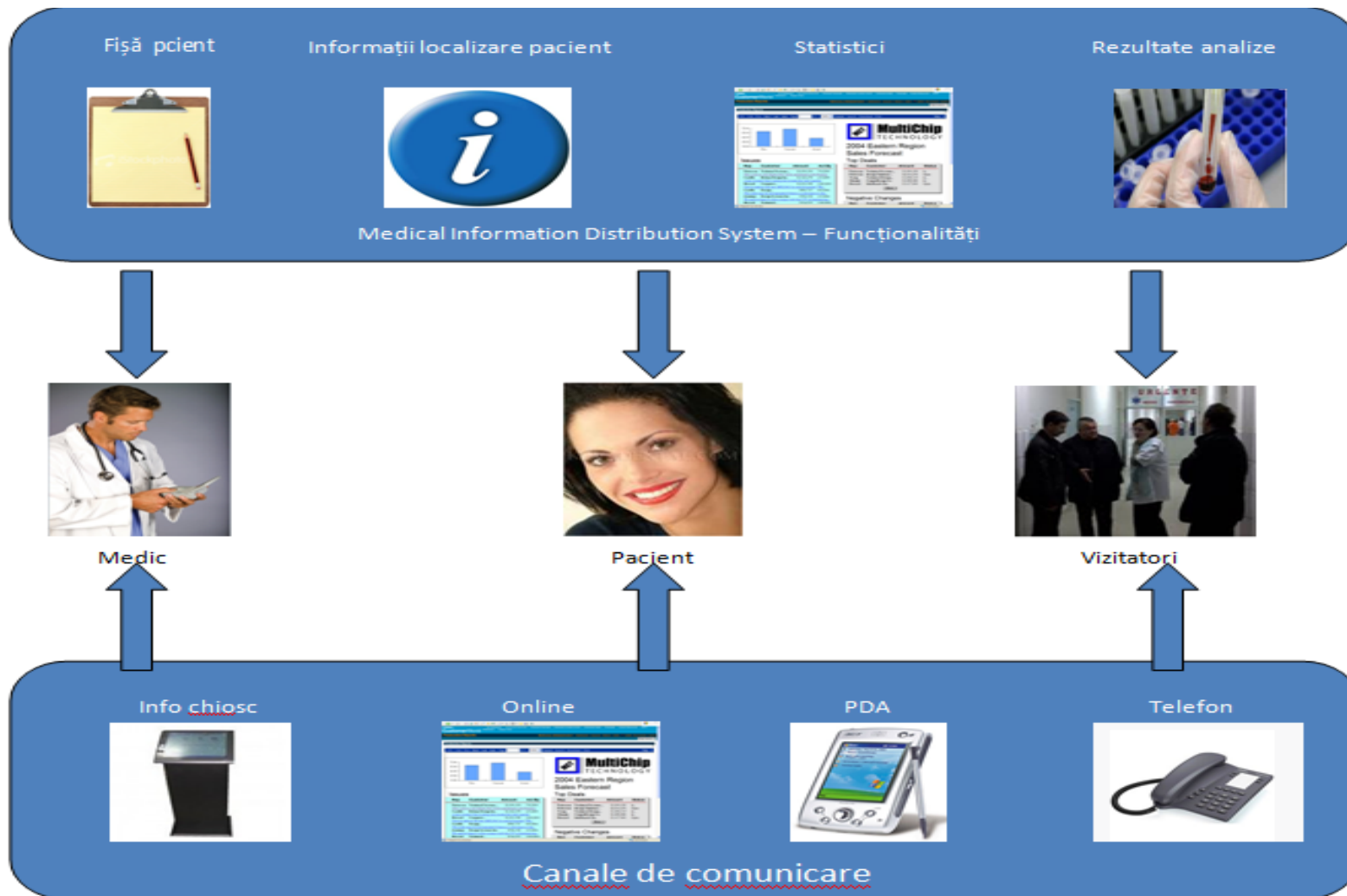
Decont pe pacient - 2005

2003 – Sistemul DRG

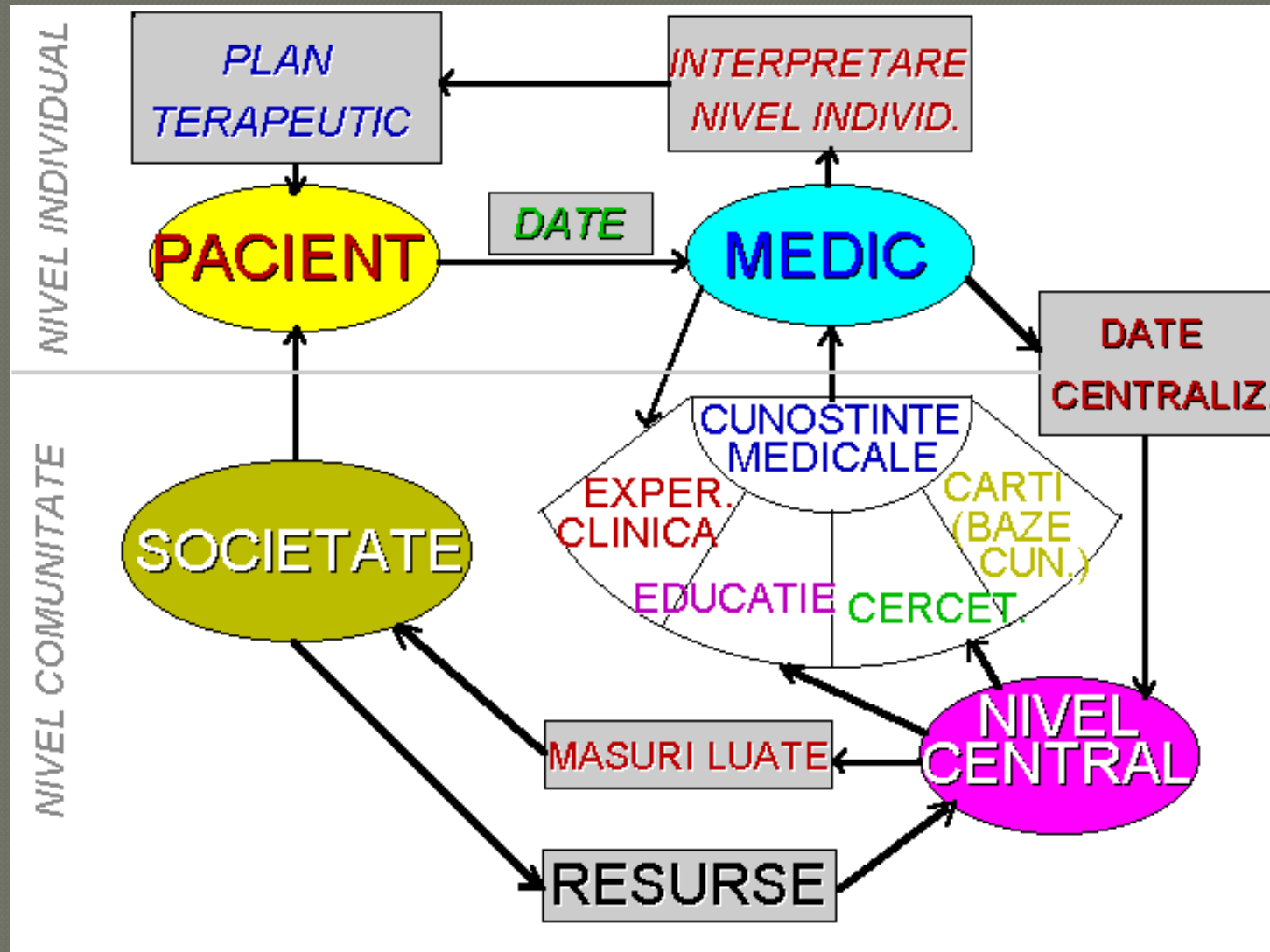
Managementul Documentelor



Eficientizarea activitatii medicale poate avea efect doar bazandu-se pe *proceduri operationale* elaborate sa reglementeze o activitate indreptata catre pacient , in sprijinul si interesul acestuia.



Confidentialitatea , integritatea si securitatea



Sistemul informațional trebuie sa asigure documentarea și susține procesul educațional al angajaților din spital



Ca sa produca calitate sistemul informational trebuie sa tinda spre “excelenta” in intelesul definitiei “*excelenta*” = *eficacitate* + *eficienta*, altfel devine un consumator de timp , resurse materiale si umane in detrimentul actului medical.

Cum poti controla un spital?



... simplu...

avand un
sistem informational adecvat

Multumesc