



AUTORITATEA NAȚIONALĂ  
DE MANAGEMENT AL  
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE



# **Modalități de validare a indicatorilor din a 2a ediție a standardelor de acreditare a spitalelor**

<b>Managementul riscurilor neclinice previne apariția prejudiciilor și fundamentează procesul decizional.</b>	<b>S</b>
<b>Toate nivelurile de management au implementat o modalitate de management al riscurilor specifice activităților proprii.</b>	<b>Cr</b>
<b>Managementul riscurilor neclinice asigură protecția pacienților, angajaților și vizitatorilor față de potențiale prejudicii.</b>	<b>Cr</b>
<b>Modul de acțiune, responsabilitățile și rezerva de resurse utilizabile, în caz de situații excepționale, sunt organizate și reglementate pentru asigurarea funcționalității spitalului.</b>	<b>Cr</b>

<b>Managementul riscurilor neclinice previne apariția prejudiciilor și fundamentează procesul decizional.</b>	<b>S</b>
<b>Toate nivelurile de management au implementat o modalitate de management al riscurilor specifice activităților proprii.</b>	<b>Cr</b>
<i>Managerii de la toate nivelurile au organizată identificarea, analiza și tratarea riscurilor.</i>	<i>C</i>
<i>Spitalul are un registru al riscurilor și monitorizează eficacitatea măsurilor de prevenție.</i>	<i>C</i>
<i>Managementul spitalului efectuează analizele de risc pe tipuri, probabilitate de materializare și impact și adoptă măsuri dedicate.</i>	<i>C</i>
<b>Managementul riscurilor neclinice asigură protecția pacienților, angajaților și vizitatorilor față de potențiale prejudicii.</b>	<b>Cr</b>
<i>Sunt identificate locurile și condițiile cu potențial de risc fizic pentru securitatea persoanelor (risc de cădere, de alunecare, de lovire, electrocutare etc) și sunt adoptate măsuri de prevenire.</i>	<i>C</i>
<i>Managementul deșeurilor respectă regulile pentru prevenirea contaminării toxice și infecțioase.</i>	<i>C</i>
<i>Funcționarea serviciilor vitale ale spitalului este asigurată.</i>	<i>C</i>
<i>Capacitatea și numărul lifturilor asigură volumul, tipurile și fluxurile de transport în spital.</i>	<i>C</i>
<i>La nivelul spitalului sunt adoptate măsuri de protecție, pază și securitate pentru bunuri și persoane.</i>	<i>C</i>
<i>Spitalul implementează măsuri de gestionare a riscurilor la seism.</i>	<i>C</i>
<i>Spitalul implementează măsuri de gestionare a riscului de incendiu.</i>	<i>C</i>
<i>Spitalul implementează măsuri de gestionare a riscului de explozie.</i>	<i>C</i>
<i>Spitalul implementează măsuri de gestionare a riscului de contaminare chimică și biologică.</i>	<i>C</i>
<i>Spitalul implementează măsuri de gestionare a riscului de iradiere.</i>	<i>C</i>
<i>Spitalul are prevăzute măsuri pentru siguranța fizică a angajaților.</i>	<i>C</i>
<i>Responsabilii cu prevenirea riscurilor tehnologice sunt nominalizați prin decizie și instruiți.</i>	<i>C</i>
<i>Personalul expus la risc este instruit periodic cu privire la respectarea măsurilor de prevenire a riscurilor, specific fiecărei activități.</i>	<i>C</i>
<i>La nivelul managementului spitalului sunt organizate evaluări periodice ale modului de respectare a măsurilor de prevenire a riscurilor fizice și tehnologice.</i>	<i>C</i>
<b>Modul de acțiune, responsabilitățile și rezerva de resurse utilizabile, în caz de situații excepționale, sunt organizate și reglementate pentru asigurarea funcționalității spitalului.</b>	<b>Cr</b>
<i>Echipele de intervenție pentru situații de dezastre naturale sau catastrofă, desemnate la nivelul spitalului sunt actualizate.</i>	<i>C</i>
<i>La nivelul spitalului este constituită rezerva de resurse utilizabile în caz de dezastru natural și catastrofă.</i>	<i>C</i>
<i>Spitalul are organizată evidența resurselor vizate de sarcini specifice la mobilizare și război.</i>	<i>C</i>

<b>Managementul riscurilor neclinice previne apariția prejudiciilor și fundamentează procesul decizional.</b>	<b>S</b>
<b>Toate nivelurile de management au implementat o modalitate de management al riscurilor specifice activităților proprii.</b>	<b>Cr</b>
<i>Managerii de la toate nivelurile au organizată identificarea, analiza și tratarea riscurilor.</i>	<i>C</i>
<i>Spitalul asigură instruirea personalului pentru managementul riscurilor.</i>	<i>I</i>
<i>Este desemnat la nivelul spitalului un responsabil cu managementul riscurilor.</i>	<i>I</i>
<i>Fiecare departament are o persoană nominalizată pentru gestionarea riscurilor.</i>	<i>I</i>
<i>Comisia de gestionare a riscurilor la nivelul spitalului este funcțională.</i>	<i>I</i>

<b>Managementul riscurilor neclinice previne apariția prejudiciilor și fundamentează procesul decizional.</b>	<b>S</b>
<b>Toate nivelurile de management au implementat o modalitate de management al riscurilor specifice activităților proprii.</b>	<b>Cr</b>
<i>Managerii de la toate nivelurile au organizată identificarea, analiza și tratarea riscurilor.</i>	<i>C</i>
<i>Spitalul asigură instruirea personalului pentru managementul riscurilor.</i>	<i>I</i>
<i>Este desemnat la nivelul spitalului un responsabil cu managementul riscurilor.</i>	<i>I</i>
<i>Fiecare departament are o persoană nominalizată pentru gestionarea riscurilor.</i>	<i>I</i>
<i>Comisia de gestionare a riscurilor la nivelul spitalului este funcțională.</i>	<i>I</i>
<b>Spitalul are un registru al riscurilor și monitorizează eficacitatea măsurilor de prevenție.</b>	<b>C</b>
<i>Identificarea riscurilor este reglementată la nivelul spitalului.</i>	<i>I</i>
<i>Riscurile identificate în spital sunt întregistrate într-un registru.</i>	<i>I</i>
<i>Registrul riscurilor este actualizat anual.</i>	<i>I</i>
<i>Decizia excluderii unui risc din registrul riscurilor este documentată.</i>	<i>I</i>
<i>Spitalul monitorizează implementarea măsurilor de diminuare a riscurilor.</i>	<i>I</i>

<b>Managementul riscurilor neclinice previne apariția prejudiciilor și fundamentează procesul decizional.</b>	<b>S</b>
<b>Toate nivelurile de management au implementat o modalitate de management al riscurilor specifice activităților proprii.</b>	<b>Cr</b>
<b><i>Managerii de la toate nivelurile au organizată identificarea, analiza și tratarea riscurilor.</i></b>	<b>C</b>
<i>Spitalul asigură instruirea personalului pentru managementul riscurilor.</i>	<i>I</i>
<i>Este desemnat la nivelul spitalului un responsabil cu managementul riscurilor.</i>	<i>I</i>
<i>Fiecare departament are o persoană nominalizată pentru gestionarea riscurilor.</i>	<i>I</i>
<i>Comisia de gestionare a riscurilor la nivelul spitalului este funcțională.</i>	<i>I</i>
<b><i>Spitalul are un registru al riscurilor și monitorizează eficacitatea măsurilor de prevenție.</i></b>	<b>C</b>
<i>Identificarea riscurilor este reglementată la nivelul spitalului.</i>	<i>I</i>
<i>Riscurile identificate în spital sunt întregistrate într-un registru.</i>	<i>I</i>
<i>Registrul riscurilor este actualizat anual.</i>	<i>I</i>
<i>Decizia excluderii unui risc din registrul riscurilor este documentată.</i>	<i>I</i>
<i>Spitalul monitorizează implementarea măsurilor de diminuare a riscurilor.</i>	<i>I</i>
<b><i>Managementul spitalului efectuează analizele de risc pe tipuri, probabilitate de materializare și impact și adoptă măsuri dedicate.</i></b>	<b>C</b>
<i>Propunerile rezultate în urma analizei riscurilor sunt înaintate conducerii spitalului.</i>	<i>I</i>
<i>Anual sunt evaluate componente ale managementului riscurilor.</i>	<i>I</i>
<i>Managerul spitalului analizează și aprobă, pe baza propunerilor primite, riscurile care necesită reglementarea modalităților de tratare.</i>	<i>I</i>

<b>Managementul riscurilor neclinice previne apariția prejudiciilor și fundamentează procesul decizional.</b>	<b>S</b>
<b>Managementul riscurilor neclinice asigură protecția pacienților, angajaților și vizitatorilor față de potențiale prejudicii.</b>	<b>Cr</b>
<i>Sunt identificate locurile și condițiile cu potențial de risc fizic pentru securitatea persoanelor (risc de cădere, de alunecare, de lovire, electrocutare etc) și sunt adoptate măsuri de prevenire.</i>	C
<i>Managementul deșeurilor respectă regulile pentru prevenirea contaminării toxice și infecțioase.</i>	C
<i>Funcționarea serviciilor vitale ale spitalului este asigurată.</i>	C
<i>Capacitatea și numărul lifturilor asigură volumul, tipurile și fluxurile de transport în spital.</i>	C
<i>La nivelul spitalului sunt adoptate măsuri de protecție, pază și securitate pentru bunuri și persoane.</i>	C
<i>Spitalul implementează măsuri de gestionare a riscurilor la seism.</i>	C
<i>Spitalul implementează măsuri de gestionare a riscului de incendiu.</i>	C
<i>Spitalul implementează măsuri de gestionare a riscului de explozie.</i>	C
<i>Spitalul implementează măsuri de gestionare a riscului de contaminare chimică și biologică.</i>	C
<i>Spitalul implementează măsuri de gestionare a riscului de radiație.</i>	C
<i>Spitalul are prevăzute măsuri pentru siguranța fizică a angajaților.</i>	C
<i>Responsabilii cu prevenirea riscurilor tehnologice sunt nominalizați prin decizie și instruiți.</i>	C
<i>Personalul expus la risc este instruit periodic cu privire la respectarea măsurilor de prevenire a riscurilor, specific fiecărei activități.</i>	C
<i>La nivelul managementului spitalului sunt organizate evaluări periodice ale modului de respectare a măsurilor de prevenire a riscurilor fizice și tehnologice.</i>	C

**14 Cerinte !**

<b>Managementul riscurilor neclinice previne apariția prejudiciilor și fundamentează procesul decizional.</b>	<b>S</b>
<b>Managementul riscurilor neclinice asigură protecția pacienților, angajaților și vizitatorilor față de potențiale prejudicii.</b>	<b>Cr</b>
<i>Sunt identificate locurile și condițiile cu potențial de risc fizic pentru securitatea persoanelor (risc de cădere, de alunecare, de lovire, electrocutare etc) și sunt adoptate măsuri de prevenire.</i>	<b>C</b>
<i>Managementul deșeurilor respectă regulile pentru prevenirea contaminării toxice și infecțioase.</i>	<b>C</b>
<i>Funcționarea serviciilor vitale ale spitalului este asigurată.</i>	<b>C</b>
<i>Capacitatea și numărul lifturilor asigură volumul, tipurile și fluxurile de transport în spital.</i>	<b>C</b>
<i>La nivelul spitalului sunt adoptate măsuri de protecție, pază și securitate pentru bunuri și persoane.</i>	<b>C</b>
<i>Spitalul implementează măsuri de gestionare a riscurilor la seism.</i>	<b>C</b>
<i>Spitalul implementează măsuri de gestionare a riscului de incendiu.</i>	<b>C</b>
<i>Spitalul implementează măsuri de gestionare a riscului de explozie.</i>	<b>C</b>
<i>Spitalul implementează măsuri de gestionare a riscului de contaminare chimică și biologică.</i>	<b>C</b>
<i>Spitalul implementează măsuri de gestionare a riscului de iradiere.</i>	<b>C</b>
<i>Spitalul are prevăzute măsuri pentru siguranța fizică a angajaților.</i>	<b>C</b>
<i>Responsabilii cu prevenirea riscurilor tehnologice sunt identificați prin decizie și instruiți.</i>	<b>C</b>
<i>Personalul expus la risc este instruit periodic cu privire la respectarea măsurilor de prevenire a riscurilor, specific fiecărei activități.</i>	<b>C</b>
<i>La nivelul managementului spitalului sunt organizate evaluări periodice privind modul de respectare a măsurilor de prevenire a riscurilor fizice și tehnologice.</i>	<b>C</b>

**90 indicatori !**



**Managementul riscurilor neclinice previne apariția riscurilor și fundamentează procesul decizional.**

Managementul riscurilor neclinice asigură protecția pacienților și prevenirea potențialelor prejudicii.

*Sunt identificate locurile și condițiile cu potențial de risc fizic pe care trebuie să se evite (căderi, alunecări, loviri, electrocutări etc) și sunt adoptate măsuri de precauție.*

*Căderile accidentale de zăpadă și gheață de pe acoperiș sunt prevenite.*

*Există paratrasnet.*

*Căile exterioare de acces în spital sunt protejate contra intemperiilor.*

*Comunicarea între clădirile unui spital aflate în aceeași locație, se face cu ușurință și fără pierdere de termic.*

*Interdicția de acces al mașinilor cu GPL în garajul spitalului.*

*Toate marginile și colțurile sunt astfel protejate.*

*Coridoarele au lățimea necesară.*

*Sectoarele de urgență.*

**Ușile dedicate evacuării au sistem de declanșare a alarmei la incendiu, în caz de urgență.**  
*Lățimea ușilor permite accesul pacientului inclusiv cu cadru, cirje, fotoliu etc.*

*Ușile se deschid numai în afară.*

*Ușile nu au praguri.*

*Ușile au sistemul de deschidere accesibil inclusiv persoanelor cu dizabilități.*

*Ușile de acces la coridoare și scări au ferestre de vizualizare.*

*Ușile au sistem de confirmare a evacuării persoanelor din încăperi, în caz de necesitate.*

*Fiecare serviciu are necesarul de prize electrice pentru fiecare spațiu pentru a evita utilizarea prelungitoarelor.*

*Hotele de manevrare a substanțelor toxice sunt funcționale.*

*Aerul ionizat este ventilat.*

*Ferestrele sălilor de operație sunt fixe.*

*Autorizația de gospodărire a apelor este în termen de valabilitate.*

*În spital, sunt asigurate două surse permanente de apă pentru fiecare locație, după caz..*



I

I

I

I

I

I

I

I

I

I

**Managementul riscurilor neclinice previne apariția  
fundamentează procesul decizional.**

**Managementul riscurilor neclinice asigură protecția pacienților,  
potențiale prejudicii.**

*Sunt identificate locurile și condițiile cu potențial de risc fizic pent  
cădere, de alunecare, de lovire, electrocutare etc) și sunt adoptate*

*Căderile accidentale de zăpadă și gheață de pe acoperiș sunt prevenite.*

*Există paratrasnet.*

*Căile exterioare de acces în spital sunt protejate contra intemperiilor.*

*Comunicarea între clădirile unui spital aflate în aceeași locație, se face cu pă  
termic.*

*Interdicția de acces al mașinilor cu GPL în garajul subteran este*

*Toate marginile și colțurile sunt astfel realizate sau protejate*

*Coridoarele au lățimea care să permită întoarcerea*

*Sectoarele de activitate ale spitalului sunt or*

*Ușile dedicate evacuării au sistem de*

*Lățimea ușilor permite accesul*

*Ușile se deschid numai în*

*Ușile nu au prag*

*Ușile au sistem de deschidere accesibil inclusiv persoanelor cu dizabilități.*

*Ușile de acces la coridoare și scări au ferestre de vizualizare.*

*Ușile au sistem de confirmarea a evacuării persoanelor din încăperi, în caz de necesitate.*

*Fiecare serviciu are necesarul de prize electrice pentru fiecare spațiu pentru a evita utilizarea prelungitoarelor.*

*Hotele de manevrare a substanțelor toxice sunt funcționale.*

*Aerul ionizat este ventilat.*

*Ferestrele sălilor de operație sunt fixe.*

*Autorizația de gospodărire a apelor este în termen de valabilitate.*

*În spital, sunt asigurate două surse permanente de apă pentru fiecare locație, după caz..*



I  
I  
I  
I  
I  
I  
I  
I  
I  
I

<b>Managementul riscurilor neclinice previne apariția prejudiciilor și fundamentează procesul decizional.</b>	<b>S</b>
<b>Managementul riscurilor neclinice asigură protecția pacienților, angajaților și vizitatorilor față de potențiale prejudicii.</b>	<b>Cr</b>
<i>Sunt identificate locurile și condițiile cu potențial de risc fizic pentru securitatea persoanelor (risc de cădere, de alunecare, de lovire, electrocutare etc) și sunt adoptate măsuri de prevenire.</i>	<b>C</b>
<i>Căderile accidentale de zăpadă și gheață de pe acoperiș sunt prevenite.</i>	<b>I</b>
<i>Există paratrasnet.</i>	<b>I</b>
<i>Căile exterioare de acces în spital sunt protejate contra intemperiilor.</i>	<b>I</b>
<i>Comunicarea între clădirile unui spital aflate în aceeași locație, se face cu păstrarea unui ambient constant, de confort termic.</i>	<b>I</b>
<i>Interdicția de acces al mașinilor cu GPL în garajul subteran este semnalizată corespunzător, repetitiv.</i>	<b>I</b>
<i>Toate marginile și colțurile sunt astfel realizate sau protejate pentru a evita riscurile fizice.</i>	<b>I</b>
<i>Coridoarele au lățimea care să permită întoarcerea unei târgi sau a unui pat mobil.</i>	<b>I</b>
<i>Sectoarele de activitate ale spitalului sunt organizate astfel încât permit evacuarea pe minim două căi.</i>	<b>I</b>
<i>Ușile dedicate evacuării au sistem de declanșare a alarmei la incendiu, în momentul deschiderii lor.</i>	<b>I</b>
<i>Lățimea ușilor permite accesul pacientului inclusiv cu cadru, cirje, fotoliu rulant.</i>	<b>I</b>
<i>Ușile se deschid numai în afară.</i>	<b>I</b>
<i>Ușile nu au praguri.</i>	<b>I</b>
<i>Ușile au sistemul de deschidere accesibil inclusiv persoanelor cu dizabilități.</i>	<b>I</b>
<i>Ușile de acces la coridoare și scări au ferestre de vizualizare.</i>	<b>I</b>
<i>Ușile au sistem de confirmarea a evacuării persoanelor din încăperi, în caz de necesitate.</i>	<b>I</b>
<i>Fiecare serviciu are necesarul de prize electrice pentru fiecare spațiu pentru a evita utilizarea prelungitoarelor.</i>	<b>I</b>
<i>Hotele de manevrare a substanțelor toxice sunt funcționale.</i>	<b>I</b>
<i>Aerul ionizat este ventilat.</i>	<b>I</b>
<i>Ferestrele sălilor de operație sunt fixe.</i>	<b>I</b>
<i>Autorizația de gospodărire a apelor este în termen de valabilitate.</i>	<b>I</b>
<i>În spital, sunt asigurate două surse permanente de apă pentru fiecare locație, după caz..</i>	<b>I</b>

<b>Managementul riscurilor neclinice previne apariția prejudiciilor și fundamentează procesul decizional.</b>	<b>S</b>
<b>Managementul riscurilor neclinice asigură protecția pacienților, angajaților și vizitatorilor față de potențiale prejudicii.</b>	<b>Cr</b>
<i>Sunt identificate locurile și condițiile cu potențial de risc fizic pentru securitatea persoanelor (risc de cădere, de alunecare, de lovire, electrocutare etc) și sunt adoptate măsuri de prevenire.</i>	<i>C</i>
<b>Managementul deșeurilor respectă regulile pentru prevenirea contaminării toxice și infecțioase.</b>	<b>C</b>
<i>Funcționarea serviciilor vitale ale spitalului este asigurată.</i>	<i>C</i>
<i>Capacitatea și numărul lifturilor asigură volumul, tipurile și fluxurile de transport în spital.</i>	<i>C</i>
<i>La nivelul spitalului sunt adoptate măsuri de protecție, pază și securitate pentru bunuri și persoane.</i>	<i>C</i>
<i>Spitalul implementează măsuri de gestionare a riscurilor la seism.</i>	<i>C</i>
<i>Spitalul implementează măsuri de gestionare a riscului de incendiu.</i>	<i>C</i>
<i>Spitalul implementează măsuri de gestionare a riscului de explozie.</i>	<i>C</i>
<i>Spitalul implementează măsuri de gestionare a riscului de contaminare chimică și biologică.</i>	<i>C</i>
<i>Spitalul implementează măsuri de gestionare a riscului de iradiere.</i>	<i>C</i>
<i>Spitalul are prevăzute măsuri pentru siguranța fizică a angajaților.</i>	<i>C</i>
<i>Responsabilii cu prevenirea riscurilor tehnologice sunt nominalizați prin decizie și instruiți.</i>	<i>C</i>
<i>Personalul expus la risc este instruit periodic cu privire la respectarea măsurilor de prevenire a riscurilor, specific fiecărei activități.</i>	<i>C</i>
<i>La nivelul managementului spitalului sunt organizate evaluări periodice ale modului de respectare a măsurilor de prevenire a riscurilor fizice și tehnologice.</i>	<i>C</i>

<b>Managementul riscurilor neclinice previne apariția prejudiciilor și fundamentează procesul decizional.</b>	<b>S</b>
Managementul riscurilor neclinice asigură protecția pacienților, angajaților și vizitatorilor față de potențiale prejudicii.	Cr
<i>Managementul deșeurilor respectă regulile pentru prevenirea contaminării toxice și infecțioase.</i>	C
<i>Colectarea diferențiată a deșeurilor este reglementată la nivelul spitalului.</i>	I
<i>Colectarea deșeurilor este monitorizată și evaluată semestrial.</i>	I
<i>Spitalul asigură containere separate cu culori diferite pentru fiecare tip de deșeu.</i>	I
<i>Deșeurile înțepătoare-tăietoare sunt colectate în cutii standardizate.</i>	
<i>Personalul este instruit în ceea ce privește colectarea selectivă și în siguranța a deșeurilor, în vigoare.</i>	
<i>Transportul deșeurilor este reglementat.</i>	
<i>Colectarea și transportul deșeurilor se face în condiții de siguranță.</i>	
<i>Locațiile și timpul de depozitare a deșeurilor respectă regulile în vigoare.</i>	
<i>Eliminarea deșeurilor este reglementată la nivelul spitalului.</i>	
<i>Zonele interzise sunt semnalizate corespunzător și cu acces controlat.</i>	



<b>Managementul riscurilor neclinice previne apariția prejudiciilor și fundamentează procesul decizional.</b>	<b>S</b>
<b>Managementul riscurilor neclinice asigură protecția pacienților, angajaților și vizitatorilor față de potențiale prejudicii.</b>	<b>Cr</b>
<i>Managementul deșeurilor respectă regulile pentru prevenirea contaminării toxice și infecțioase.</i>	<i>C</i>
<i>Colectarea diferențiată a deșeurilor este reglementată la nivelul spitalului.</i>	<i>I</i>
<i>Colectarea deșeurilor este monitorizată și evaluată semestrial.</i>	<i>I</i>
<i>Spitalul asigură containere separate, cu culori diferite, pentru fiecare tip de deșeu.</i>	<i>I</i>
<i>Deșeurile înțepătoare-tăietoare sunt colectate în cutii standardizate.</i>	<i>I</i>
<i>Personalul este instruit pentru colectare selectivă și în siguranță a deșeurilor, cu respectarea reglementărilor în vigoare.</i>	<i>I</i>
<i>Transportul deșeurilor este reglementat la nivelul spitalului.</i>	<i>I</i>
<i>Colectarea și transportul deșeurilor se face de personal dedicat, instruit specific.</i>	<i>I</i>
<i>Locațiile și timpul de depozitare a deșeurilor respectă prevederile legale.</i>	<i>I</i>
<i>Eliminarea deșeurilor este reglementată la nivelul spitalului.</i>	<i>I</i>
<i>Zonele interzise sunt semnalizate corespunzător și cu acces controlat.</i>	<i>I</i>

<b>Managementul riscurilor neclinice previne apariția prejudiciilor și fundamentează procesul decizional.</b>	<b>S</b>
<b>Managementul riscurilor neclinice asigură protecția pacienților, angajaților și vizitatorilor față de potențiale prejudicii.</b>	<b>Cr</b>
<i>Sunt identificate locurile și condițiile cu potențial de risc fizic pentru securitatea persoanelor (risc de cădere, de alunecare, de lovire, electrocutare etc) și sunt adoptate măsuri de prevenire.</i>	<i>C</i>
<i>Managementul deșeurilor respectă regulile pentru prevenirea contaminării toxice și infecțioase.</i>	<i>C</i>
<i>Funcționarea serviciilor vitale ale spitalului este asigurată.</i>	<i>C</i>
<i>Capacitatea și numărul lifturilor asigură volumul, tipurile și fluxurile de transport în spital.</i>	<i>C</i>
<i>La nivelul spitalului sunt adoptate măsuri de protecție, pază și securitate pentru bunuri și persoane.</i>	<i>C</i>
<i>Spitalul implementează măsuri de gestionare a riscurilor la seism.</i>	<i>C</i>
<i>Spitalul implementează măsuri de gestionare a riscului de incendiu.</i>	<i>C</i>
<i>Spitalul implementează măsuri de gestionare a riscului de explozie.</i>	<i>C</i>
<i>Spitalul implementează măsuri de gestionare a riscului de contaminare chimică și biologică.</i>	<i>C</i>
<i>Spitalul implementează măsuri de gestionare a riscului de iradiere.</i>	<i>C</i>
<b>Spitalul are prevăzute măsuri pentru siguranța fizică a angajaților.</b>	<b>C</b>
<i>Responsabilii cu prevenirea riscurilor tehnologice sunt nominalizați prin decizie și instruiți.</i>	<i>C</i>
<i>Personalul expus la risc este instruit periodic cu privire la respectarea măsurilor de prevenire a riscurilor, specific fiecărei activități.</i>	<i>C</i>
<i>La nivelul managementului spitalului sunt organizate evaluări periodice ale modului de respectare a măsurilor de prevenire a riscurilor fizice și tehnologice.</i>	<i>C</i>

<b>Managementul riscurilor neclinice previne apariția prejudiciilor și fundamentează procesul decizional.</b>	<b>S</b>
<b>Managementul riscurilor neclinice asigură protecția pacienților, angajaților și vizitatorilor față de potențiale prejudicii.</b>	<b>Cr</b>
<i>Spitalul are prevăzute măsuri pentru siguranța fizică a angajaților.</i>	<i>C</i>
<i>Sunt identificate activitățile cu risc de accidente de muncă și sunt adoptate măsurile de prevenire.</i>	<i>I</i>
<i>Măsurile rezultate în urma analizei accidentelor de muncă sunt diseminate și implementate cu sprijinul reprezentanților angajaților.</i>	<i>I</i>
<i>Spitalul stimulează raportarea voluntară a incidentelor, analiza și urmărirea măsurilor pentru evitarea acestora.</i>	<i>I</i>
<i>Accesul personalului în zonele medicale cu risc fizic crescut este reglementat la nivelul spitalului.</i>	<i>I</i>
<i>Accesul personalului în anumite zone ale secțiilor de psihiatrie se face cu însoțitor.</i>	<i>I</i>
<i>Spitalul are evaluări ale siguranței mediului de muncă.</i>	<i>I</i>
<i>Spitalul are o statistică cu regim protejat, actualizată a angajaților cu boli transmisibile - hepatită, HIV-SIDA, TBC, sifilis, boli tropicale.</i>	<i>I</i>
<i>Spitalul aplică un program aprobat de vaccinare anti-hepatită și antigripal, sezonier.</i>	<i>I</i>
<i>Spital asigură întregului personal echipamente de protecție, adaptate condițiilor și zonelor de lucru.</i>	<i>I</i>
<i>Personalul expus este instruit la angajare și anual, pentru manevrarea echipamentelor cu risc de vătămare fizică.</i>	<i>I</i>
<i>Protecția personalului este asigurată și prin utilizarea sistemelor de elevare a pacienților și transfer al acestora în decubit dorsal.</i>	<i>I</i>
<i>Zonele de activitate specifică personalului sunt dimensionate și dotate pentru eliminarea potențialelor riscuri fizice.</i>	<i>I</i>
<i>Spitalul asigură zone de confort și refacere pentru personal.</i>	<i>I</i>
<i>Sprijinul psihologic este asigurat, la nevoie, angajaților spitalului.</i>	<i>I</i>





AUTORITATEA NAȚIONALĂ  
DE MANAGEMENT AL  
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE



# **Modalități de validare a indicatorilor din a 2a ediție a standardelor de acreditare a spitalelor**