

DILEMA DINTRE FORMALIZAREA RIGORII SI RIGOAREA FORMALIZATA

Evaluator extern ANMCS Adriana Manolache

**GARANTIA DREPTULUI DE PROPRIETATE
PLUSVALOAREA DOCUMENTARII ADECVATE**



SANATATEA IN ROMANIA

Sistemul de sanatate romanesc

Asistenta medicala de specialitate

- Consultatii, investigatii, tratamente pacientului
- Educatie medicala continua
(Ex: interventii invazive/ noninvazive proceduri diagnostice si/sau terapeutice,
- Consiliere medicala de specialitate

Elementele suport asociate actului medical

- Informarea,garantarea drepturilor
- Asigurarea conditiilor de ingrijire
(Ex: cazarea si masa pacientului, paza, etc)
- Completarea si gestionarea activitatilor
in vederea bunei organizari a muncii si asigurarea monitorizarilor specifice

SANATATEA IN ROMANIA

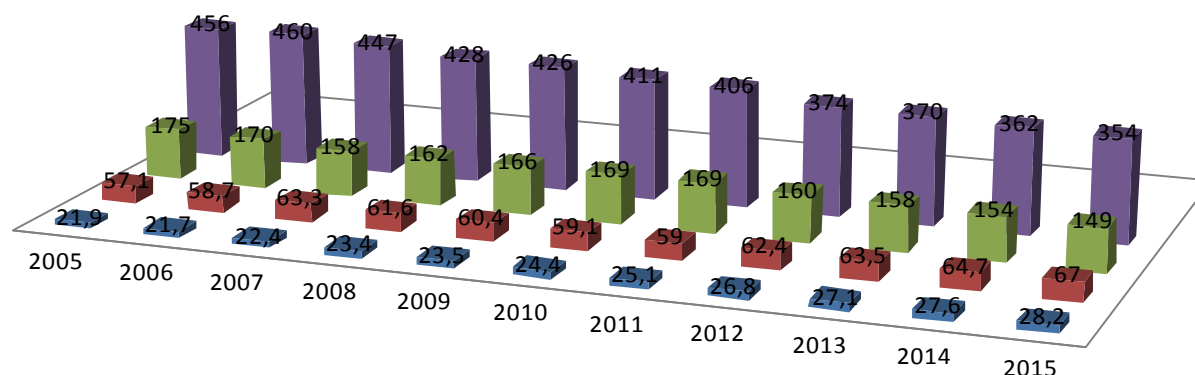
Rigoarea desfasurarii asistentei medicale este dezideratul care insumeaza o imbunatatire continua a:

- calitatii actului medical,
- garantarii sigurantei pacientului,
- obtinerea eficientei si promptitudinii serviciilor medicale
- atingerea asteptarilor oricarui pacient care primeste toate serviciile medicale de care are nevoie.

DE CE ESTE NECESARA FORMALIZAREA RIGORII?

Personalul medico-sanitar din Romania

- Medici la 10000 locuitori
- Personal sanitar mediu la 10000 locuitori
- Nr locuitori ce revin la un personal sanitar mediu*
- Nr locuitori ce revin la un medic



*sunt inclusi medicii, medicii de familie și stomatologii, farmaciștii și personalul sanitar mediu din sectorul public, sectorul privat și personalul auxiliar din sectorul public

Anuar de Statistica Sanitara 2015, Editia 2016 (Au fost folosite publicațiile Institutului Național de Statistică și lucrările Centrului Național de Statistică și Informatică în Sănătate Publică) – **Institutul Național de Sănătate Publică.**

DE CE ESTE NECESARA FORMALIZAREA RIGORII?

Formalizarea rigorii in sanatate este calea sigura catre un management modern centrat pe satisfactia pacientului.

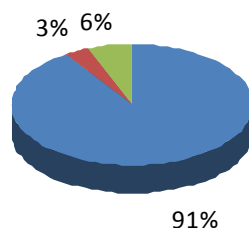
REZISTENTA PERSONALULUI UNITATII SE TRADUCE PRIN:

- Receptivitate redusa la actiunile de formalizare care implica nevoia de resurse suplimentare
- Cresterea responsabilitatii datorita transparentei actiunilor urmare a descrierii acestora in proceduri/ protocoale
- Ingreunarea actiunilor datorita volumului crescut de inregistrari de completat
- Asigurarea trasabilitatii da posibilitatea auditului clinic si auditului de calitate sa identifice neconformitati de orice natura
- Monitorizarea evenimentelor adverse pentru indreptarea neregulilor identifica in prima faza vinovatii si contextul actiunilor acestora

DE CE ESTE NECESARA FORMALIZAREA RIGORII?

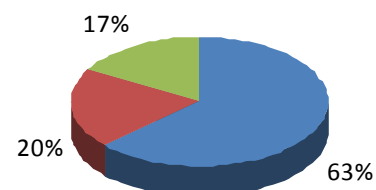
Principala problema a sistemului actual de asigurari de malpraxis

- Polita nu acopera daunele morale
- Reducerea pretului politei
- Niciun raspuns



Solutii la problema daunelor morale

- Reglementarea problemei de catre stat prin stabilirea unui plafon al sumelor care se acordă ca despăgubire
- Incheierea unui contract intre pacient si unitatea sanitara
- Medici care nu au raspuns

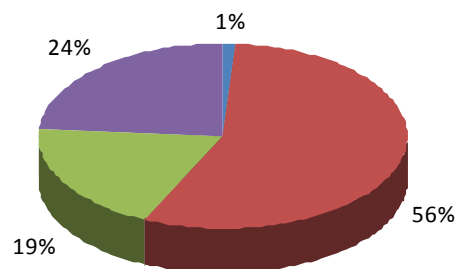


Rezultatele sondajului privind Asigurările de malpraxis, semnal de alarmă pentru întreaga societate
2016.11.02, Comunicat CMMB

DE CE ESTE NECESARA FORMALIZAREA RIGORII?

Sistemul de asigurari de malpraxis

- Medici multumiti/ sistem de malpraxis util
- Medici nemultumiti/ sistem de malpraxis inutil
- Medici partial multumiti
- Medici indecisi/care nu pot evalua sistemul



Rezultatele sondajului privind Asigurările de malpraxis, semnal de alarmă pentru întreaga societate
2016.11.02, Comunicat CMMB

CINE POATE OBTINE RIGOAREA FORMALIZATA IN SANATATE?

DILEMA SPECIALISTULUI IMPLICAT IN DOCUMENTAREA ASISTENTEI MEDICALE

- Echipa de lucru alcatuita din specialisti ai oricarui domeniu medical, ajunge mai devreme sau mai tarziu in punctul in care se indoieste de rezultatul formalizarii obtinute.
- Rigoarea odata formalizata, prin mijloacele oricat de eficiente si eficace ar fi ele, ajunge in punctul in care, din instrumentul si suportul specialistului practician, se transforma in propriul adversar.
- Specialistul se vede practic incorsetat si permanent oscileaza si isi asuma dilema dintre formalizarea rigorii si rigoarea formalizarii, in conditiile in care actul medical in permanenta se bucura de personalizare prin unicitatea fiecarui pacient tratat.
- Documentele generate si asumate de institutia de sanatate sunt prezentate inclusiv autoritatilor, partilor interesate si insusi pacientului, in vederea descrierii si auditarii actului medical documentat.

CE SE URMARESTE PRIN SOLUTIONAREA DILEMEI SPECIALISTULUI?

- **Identificarea solutiilor optime de formalizare a rigorii in asistenta medicala,**
- **Utilizarea de elemente inovative in conditiile bugetelor limitate din unitatile sanitare**
- **Identificarea plus valorii si imbunatatirea continua in urma evaluarii compleantei la standardele specifice, dezideratul oricarui organism de acreditare, certificare, etc.**

CE SE URMARESTE PRIN SOLUTIONAREA DILEMEI SPECIALISTULUI?

Conditii cheie pentru cresterea prestigiului unei unități sanitare

- asigurarea unei echipe de specialisti foarte bine instruiti,
- asigurarea unei infrastructuri corespunzătoare (incluzând aici și respectarea fluxurilor aseptice-septice),
- asigurarea unui mediu de lucru sigur atât pentru personalul medical cât și pentru pacienți și aparținători,
- eficientizarea cheltuielilor,
- asigurarea parțială a autofinantării din surse externe (granturi, fonduri nerambursabile, brevete, donații și sponsorizări, etc.)

CAND SUNT STABILITE OBIECTIVELE SMART?

ANUAL, rigoarea formalizarii trebuie sa indeplineasca trei categorii de obiective, respectiv:

- Obiective cu privire la eficacitatea si eficienta functionarii
- Obiective cu privire la fiabilitatea informatiilor externe si interne
- Obiective cu privire la conformitatea cu legile, regulamentele si politicile interne

Caracteristicile obiectivelor manageriale:

- sa fie stabilite, mentinute, documentate;
- în concordanță cu cerintele legale si cu alte cerinte aplicabile unitatii;
- în concordanță cu riscurile evidentiuate în urma analizei riscului;
- în concordanță cu nivelul tehnologiei disponibile si a infrastructurii existente;
- în concordanță cu posibilitatile financiare ale unitatii.

CUM SE POATE ATINGE RIGOAREA FORMALIZARII

CINE DETINE MARCA INREGISTRATA RESPECTA O ABORDARE PROFESIONISTA CATRE PERFORMANTA RECUNOSCUTA IN CE PRIVESTE DOCUMENTAREA ACTIVITATILOR SALE.

UTILIZAREA UNUI MODEL SUPORT

Model acceptat si pus la dispozitia practicienilor medicali din institutiile spitalicesti, cooptati in actiunile de formalizare a actului medical, in vederea atingerii obiectivului de formalizare riguroasa a asistentei medicale in parametrii de calitate doriti

SECURIZAREA INFORMATIONALA

In conditii de calitate si inovare recunoscute, coroborat cu eficienta si eficacitatea resurselor financiare implicate, in actiunea de generare a intregii documentatii utilizata de clinicieni;

AUDITUL CLINIC

Identificarea instrumentelor cu care se pot audita modalitatile de formalizare, cutume si practici implicite;

IMBUNATATIREA CONTINUA- MODELUL PDCA

Imbunatatirea sistemelor de sanatate in urma evaluarilor interne sau externe, nevoia partilor interesate si autoritatilor statului de clarificare si coerenta in verificarea rigorii actului medical

CUM SE POATE ATINGE RIGOAREA FORMALIZARII

Necesitatea cunoasterii
anumitor informatii
pana la ultimul angajat

Solutia
o reprezinta
obstructionarea
garantata
prin lege
in ce priveste
dreptul de
proprietate
intelectuala.

Nevoia de a pastra
Confidentialitatea
acestor date
In interiorul unitatii,

**DREPTUL DE PROPRIETATE INTELLECTUALA CONSTITUIE SIGURANTA SECURITATII
EFORTULUI INTELLECTUAL DEPUSE DE COLECTIVUL UNITATII PENTRU CONTINUTUL
REALIZAT SI PLUS VALOAREA ORICARUI DOCUMENT CARE ASEAZA BENEFICIARUL
SERVICIILOR NOASTRE IN RANDUL COMPANIILOR/ INSTITUTIILOR APRECIATE .**

CUM SE POATE ATINGE RIGOAREA FORMALIZARII

Entitatile organizatorice s-au confruntat cu:

1. tendinta de modificare a procedurilor conform perceptiilor eronate a personalului desemnat cu aceste sarcini, fara un control si circuit riguros al documentelor
2. distribuirea in afara unitatii a diferitelor proceduri catre persoane/ unitati/ alte parti interesate de la oricare angajat dupa bunul lor plac sau propriul interes

**SOLUTIA CU CARE VINE O TERTA PARTE ESTE
UN PARTENERIAT IN ACEST DOMENIU CU UNITATEA SPITALICEASCA**

**UTILIZAREA PROTEJARII OSIM pentru modelul de procedura
DOCUMENTELE BENEFICIAZA DE DREPTUL
DE FOLOSINTA ASUPRA FORMEI DE PROCEDURA OFERIT LA PACHET
CU SERVICIILE DE ASISTENTA IN MANAGEMENT INTEGRAT.**

RELAȚIA DINTRE SMC ȘI MANAGEMENTUL ORGANIZAȚIEI

Este soluționată garantarea proprietății intelectuale a companiei/ instituției, care poate, cu ajutorul legislației din domeniu, să obstrucționeze orice distribuire externă necontrolată a efortului intelectual depus de către echipa unitatii pentru elaborarea propriei documentații.

Controlul este prezent pe toate palierele unității spitalicești și se manifestă sub forma:

- autocontrolului (asigurarea calității),
- controlului în lanț (audit intern, pe faze ale procesului)
- controlului ierarhic (inspecții, monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți pentru personal etc.).

CUM SE POATE ATINGE RIGOAREA FORMALIZARII

Echipa din unitatea respectiva, se bucura de obtinerea unor proceduri care:

- se bucură de avantajul dreptului de proprietate fără costurile importante ale demarării procedurii la OSIM pe cont propriu;
- beneficiază de dreptul de folosință imediat și nu așteaptă cercetarea documentară din domeniul mărcilor înregistrate, a brevetului de invenție, desenului sau modelului industrial;
- elimina concurența neloială prin posibilitatea demarării unor plângeri la Oficiul Concurenței pentru acțiuni de contrafacere, acțiuni pentru repararea prejudiciului cauzat instituției.

CUM SE POATE ATINGE RIGOAREA FORMALIZARII

MODELUL DETINUT IN PARTENERIAT

Sunt proprietatea intelectuală a instituției având conținutul îmbunătățit și personalizat;

Utilizează formatul de proceduri care aparțin de drept firmei private, și primesc drept de folosință pentru formatul de proceduri respectiv;

Orice utilizare sau multiplicare parțială sau totală nu se face fără acordul scris al ambilor titulari datorită protecției OSIM;

Dețin (în parteneriat) exclusivitatea pe teritoriul României a documentației respective

Terta parte poate fi CALITAKROPOLIS



Va multumim pentru atentie acordata !

