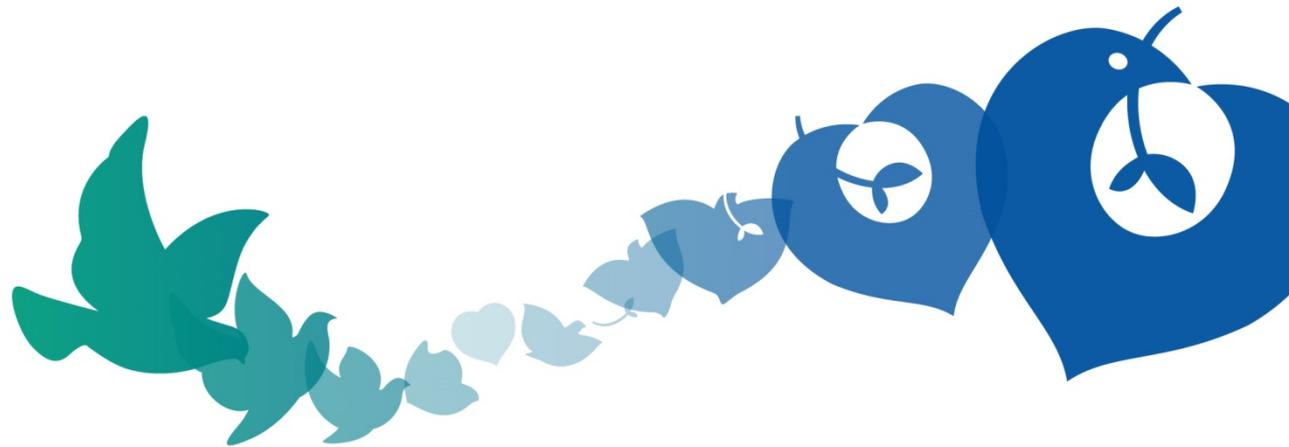


Assistance Publique des Hôpitaux de Paris

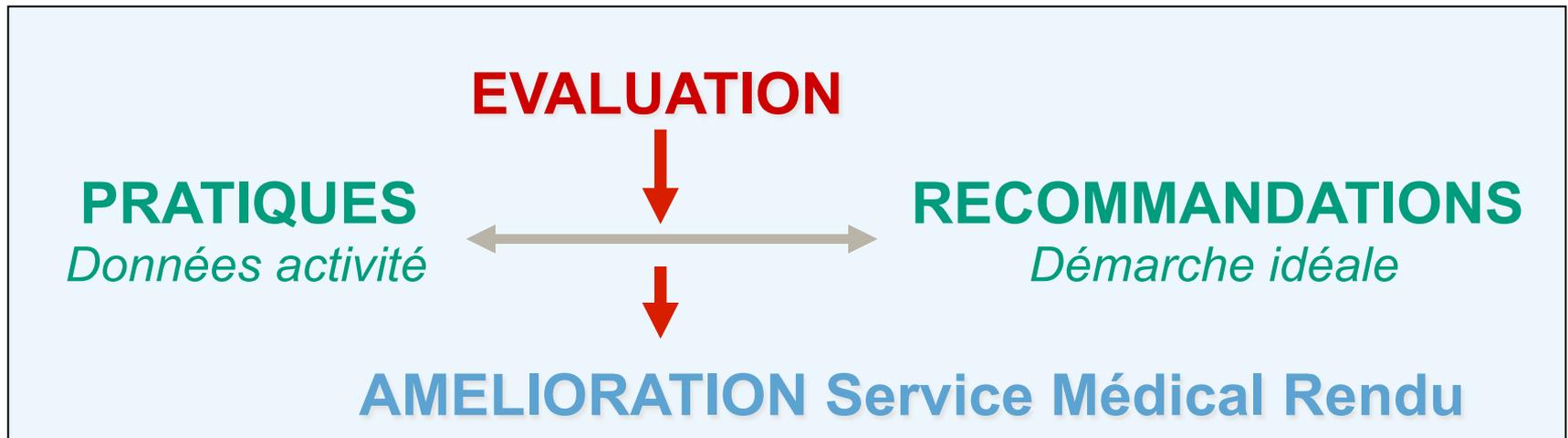
Dr Nicole PERIER

Evaluation des Pratiques Professionnelles



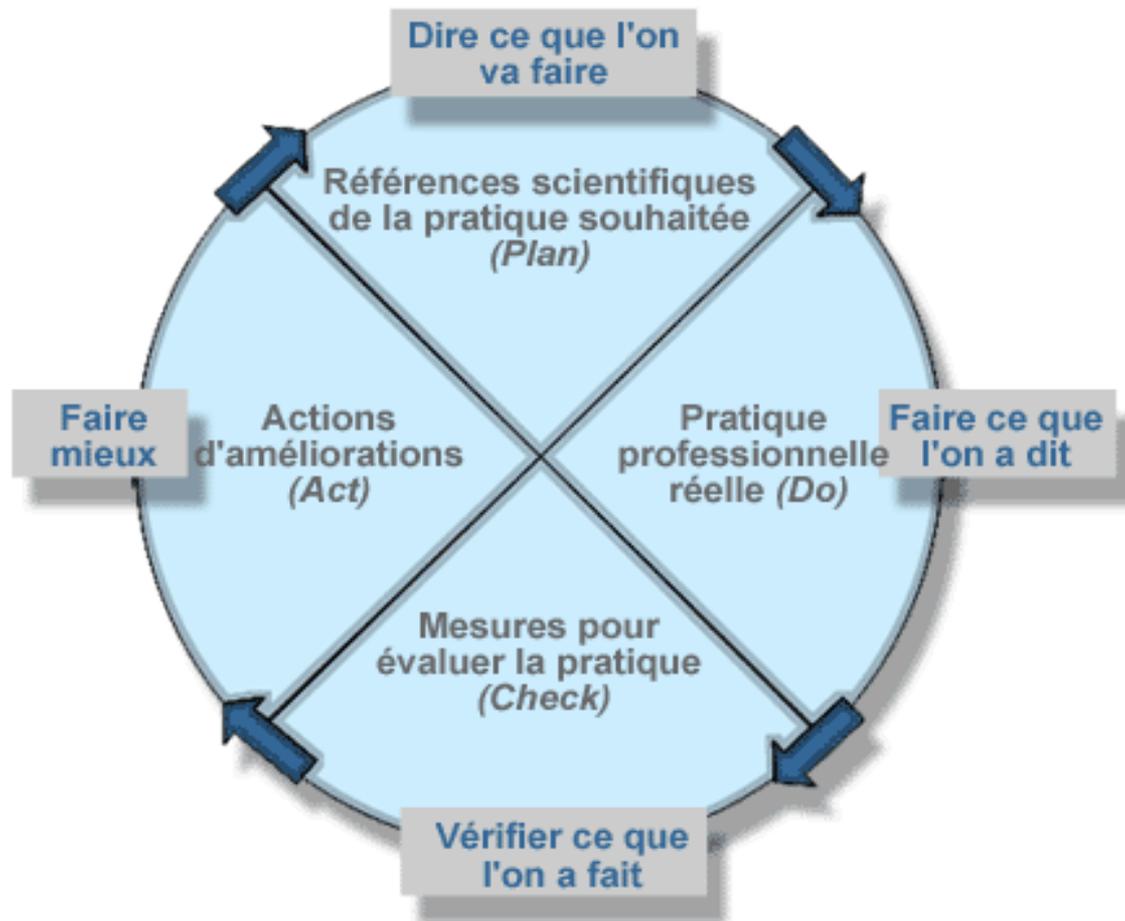
Définition de l' EPP

La démarche de l' **évaluation des Pratiques Professionnelles** consiste en l' **analyse de la pratique professionnelle en regard à des recommandations** et selon une méthode qui inclut la **mise en œuvre et le suivi d' action d' amélioration**



Objectif : l' amélioration continue de la qualité des soins

Modélisation de l' AAPP : Analyse et Amélioration des pratiques professionnelles (source HAS)



EPP, outil d'amélioration des pratiques

■ Critères spécifiques prioritaires de l'EPP :

- Centrée sur les **pratiques** de prise en charge **soignantes**
- Basée sur des **recommandations**
- Assurant une amélioration du **service médical rendu** au patient
- Assurant un suivi **pérenne** avec mesure **d'impact**

et au mieux :

- Intégrée dans la **pratique quotidienne**
- Pluridisciplinaire / pluri professionnelle**

Mise en œuvre de l' EPP à l' hôpital (1)

CARACTERISTIQUES GENERALES A RESPECTER :

- Les invariants d' un programme d' évaluation et d' amélioration des pratiques :
 - ❑ Le choix du thème (et les objectifs à atteindre)
 - ❑ La prise en compte de références professionnelles existantes
 - ❑ L' analyse de l' organisation et des pratiques (choix d' une méthode)
 - ❑ La garantie de la confidentialité
 - ❑ Le programme en 3 phases (mode gestion de projet) :
 1. L' élaboration des actions, la définition d' objectifs d' amélioration
 2. La mise en œuvre des améliorations (conduite de projet d' amélioration)
 3. Le suivi: la mesure des résultats de ces améliorations (indicateurs)
- Le caractère **multiprofessionnel** de la prise en charge :
 - ❑ les modalités de conduite de la démarche
 - ❑ le choix des professionnels à intégrer dans le groupe de travail

LES EPP : les différentes méthodes

Objectifs	Approche	Méthodes utilisables
Bilan d'une pratique au regard de l'état de l'art	Approche par comparaison à un référentiel	Audit clinique Revue de pertinence Enquête de pratique
Optimiser ou améliorer une prise en charge	Approche par processus	Analyse de processus Chemin clinique. Cas vignette Patient traceur
Traiter un dysfonctionnement ou faire face à la survenue d'évènements indésirables	Approche par problème	ALARM Arbres des causes Revue de mortalité-morbidité
Surveiller un phénomène important et agir en fonction du résultat	Approche par indicateur	Mise en place et analyse d'indicateurs
Mettre en place un dispositif pérenne et récurrent permettant de procéder à de l'évaluation en continu, intégrée au quotidien	Approche continue	Staff EPP, Groupes de pairs Revue de concertation pluridisciplinaire (RCP)

Décliner une EPP à l'hôpital

DIFFERENTS NIVEAUX:

- **Niveau institutionnel (plan stratégique)**
 - Juste prescription
 - RMM
 - RCP
 - Fin de vie
- **Niveau hôpital (projet d'établissement)**
 - Certification des hôpitaux
 - Projet médical
 - Projets transversaux: prévention risque infectieux, transfusion, iatrogénie...
- **Niveau pôle (contrats de pôle)**
- **Niveau service**
- **Niveau équipe**
- **Autre :**
 - Prise en charge de pathologie (priorités de santé publique)
 - Par spécialité médicale ...
 - Réseaux

Quelques exemples d' EPP (1):

L' évaluation de la pertinence des pratiques

■ des indications d' hospitalisation :

- La pertinence des hospitalisations et transferts aux urgences
- Analyse des hospitalisations inopportunes (service, dates...)
- Pertinence du maintien en hospitalisation (DMS élevées, séjours extrêmes...)

■ des actes à risque :

- Pertinence des prescriptions d' endoscopie (fibroscopie, coloscopie...)
- Pertinence de la transfusion sanguine
- Pertinence du sondage urinaire

■ des prescriptions médicamenteuses :

- Pertinence tmts anticoagulant, antiK, antibiotiques, neuroleptiques...

■ des examens complémentaires :

- Pertinence prescription ECBU, EEG, scanner, IRM...
- Pertinence des examens biologie demandés la nuit
- Pertinence des examens réalisés à l' entrée

Quelques exemples d' EPP (2):

L'analyse des risques à priori

- Sécurisation du circuit du médicament
- Sondage urinaire
- Evaluation du risque lié à la transfusion sanguine
- Evaluation du risque de contamination manuportée
- Prévention des chutes chez les patients traités par neuroleptiques
- Hémorragies du post partum
- Prévention des risques liés à l'implantation et l'ablation des chambres implantables
- Prévention des infections dans les reprises ostéo articulaires
- Prévention du risque infectieux du site opératoire (préparation cutanée..)

Quelques exemples d' EPP (3):

Les évènements indésirables

- **Recueil et analyse des évènements indésirables liés aux actes invasifs**
- **Revue de morbidité – mortalité**
- **Iatrogénie médicamenteuse : extravasation, stupéfiants, EI liés aux anticoagulants...**
- **Infections nosocomiales (site opératoire...)**
- **Accidents d'anesthésie**
- **Analyse des incidents liés aux cathéters veineux périphériques**
- **Erreurs de coté**
- **Incidents transfusionnels**
- **Analyse des chutes**

Quelques exemples d' EPP (4):

La prise en charge des pathologies et des problèmes de santé principaux fait l'objet d'une évaluation

- Evaluation de la prise en charge de la douleur post opératoire
- Prise en charge des troubles du comportement
- Prise en charge de la Menace d' Accouchement Prématuro
- Préparation de la sortie des patients
- Amélioration de l' accueil et prise en charge des patientes atteintes de cancer du sein
- Prise en charge de l' IDM à la phase aigue (ACC)
- Prise en charge de la fin de vie
- Prise en charge de l' obésité
- Prise en charge de la douleur

En résumé sur l' EPP

TOUT DISPOSITIF

■ comportant :

- l' analyse de la pratique professionnelle
- en référence à des recommandations
- selon une méthode validée par la HAS*

■ et incluant :

- la mise en œuvre et le suivi d' actions d' amélioration

EST ELIGIBLE AU TITRE DE L' EPP

***HAS : Haute Autorité de Santé**