

# **Înțelegerea și gestionarea riscului clinic**

# De ce este relevant riscul clinic pentru siguranța pacientului?

- Gestionarea riscului este rutină în majoritatea domeniilor de lucru și a fost în mod tradițional asociat cu costuri limitate de litigiu.
- Spitalele și organizațiile de sănătate utilizează o varietate de metode pentru gestionarea riscurilor.
- Succesul unui risc programul de management al riscului depinde, totuși, de crearea și menținerea unor sisteme sigure de îngrijire, menite să reducă efectele adverse și să se îmbunătățească performanța umană.
- Multe spitale au instalat sisteme bine stabilite pentru a raporta căderi ale pacienților, erori de medicație, tamponare uitate intraoperator și identificarea defectuoasă a pacienților.
- Cu toate acestea, este abia începutul aplecării asupra tuturor aspectelor ce privesc îngrijirea clinică pentru a vedea oportunități de reducere a riscurilor la pacienți.

# De ce este relevant riscul clinic pentru siguranța pacientului

- Managementul riscului clinic vizează:
  - Îmbunătățirea calității și siguranței serviciilor de sănătate prin identificarea circumstanțelor și a oportunităților care pun pacienții la risc
  - Acționarea pentru a preveni sau controla aceste riscuri

# 4 etape în managementul riscului clinic

- ✓ Identificarea riscului
- ✓ Evaluarea frecvenței și severitatea riscului
- ✓ Reducerea sau eliminarea riscului
- ✓ Evaluarea costului

# Colectarea informațiilor despre risc

- Monitorizarea incidenței
- Evenimente raportate in spitale sentinelă
- Evaluarea plângerilor/feed-back din partea pacienților
- Evaluarea plângerilor în cazul erorilor umane

# Înțelegerea și gestionarea riscului clinic pentru personalul medical

- ✓ Raportați riscurile sau riscurile cunoscute la locul de muncă
- ✓ Mențineți înregistrări corecte și complete de îngrijire a pacienților
- ✓ Cereți ajutor de la un instructor, supraveghetorului sau profesionistului medical corespunzător
- ✓ Participați la întâlniri în care se discută despre managementul riscului și siguranța pacientului
- ✓ Răspundeți în mod adecvat pacienților și familiilor după un eveniment advers
- ✓ Răspundeți corespunzător plângerilor

# Riscul clinic in IAAM

- Deși s-au înregistrat progrese semnificative în prevenirea infecțiilor asociate asistenței medicale (IAAM), trebuie luate măsuri suplimentare pentru controlul și atenuarea acestui risc crescut de infecție.
- IAAM pot fi prevenite și adesea cauzate de condiții de spitalizare proaste sau erori umane și vizează toate specialitățile medicale

# Riscul clinic in IAAM

- Toți pacienții spitalizați sunt susceptibili de a contracta o infecție nosocomială.
- Unii pacienți prezintă un risc mai mare decât alții - copiii mici, vârstnicii și persoanele cu sisteme imune compromise sunt mai susceptibile de a obține o infecție.
- Alți factori de risc sunt șederea lungă în spitale, utilizarea cateterelor , eșecul lucrătorilor din domeniul sănătății de a-și spăla mâinile și excesul de antibiotice.