



**INFECȚIILE ASOCIATE ASISTENȚEI MEDICALE PRIN  
PRISMA SERVICIULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII**

DR. LAVINIA MOCANU

REF. DORINA APOSTOL

REF. VIORICA-ECATERINA NEGRUȘ-COSTIN

**SPITALUL MUNICIPAL DE URGENȚĂ PAȘCANI, JUDEȚUL IAȘI**

**TÂRGU MUREȘ - IUNIE 2023**

- Standardele A.N.M.C.S. sunt în strânsă legătură și vin în completarea standardelor ISO cu referințe, cerințe, având ca scop principal atât asigurarea, cât și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și siguranței asistenței medicale, punând în centrul atenției pacientul/aparținătorii.

# CALITATEA - CONCEPT GENERAL

- Totalitatea proprietăților și caracteristicilor serviciilor, care influențează capacitatea serviciului de satisfacere a nevoilor, exprimate sau așteptate.
- Apreciere bazată pe valorile părților interesate (pacient/apartinător/parteneriate) în ceea ce privește măsura în care activitățile desfășurate, satisfac nevoile așteptate.
- Oferirea de servicii medicale la standarde înalte, în funcție de gradul de competență, la costuri minime, dar cu satisfacție garantată.
- Calitatea este, deci, valoare transmisă.

Printre atribuțiile SMC-ului, se numără și centralizarea tuturor activităților procedurate de la nivelul tuturor compartimentelor spitalului, pentru un control mai facil din punct de vedere al calității. Astfel, prin intermediul indicatorilor stabiliți, responsabilii de proces își analizează periodic eficiența și eficacitatea activității desfășurate, în urma cărora pot fi luate măsuri de îmbunătățire ale sistemului de management al calității.

**Infecția asociată asistenței medicale**, cunoscută sub numele de **infecție nosocomială (infecție intraspitalicească)**, a devenit, la nivel mondial, una dintre cele mai importante cauze care afectează în mod direct atât sănătatea populației, precum și creșterea costurilor cauzate de necesitatea unor îngrijiri suplimentare.

**SPLIAAM - Serviciul de Prevenire și Limitare a Infecției Asociate Asistenței Medicale** - serviciu suport pentru toate secțiile/compartimentele unității sanitare, care are ca obiectiv principal prevenirea, identificarea, gestionarea și limitarea IAAM, precum și a factorilor de risc, prin strânsă colaborare cu laboratorul, farmacia, medicul infecționist, cu scopul de a asigura condițiile optime de lucru și de acordare a serviciilor medicale, în condiții de siguranță.

## **Colaborare SPLIAAM – Laborator**

Pentru cunoașterea circulației microorganismelor patogene de la nivelul secțiilor / compartimentelor, cu precădere a celor multidrogrezistente și / sau cu risc epidemiologic major, pe baza planului de efectuare a testelor de autocontrol.

## **Colaborare SPLIAAM – Farmacie / Medic infecționist**

Raportarea lunară a farmacistului către medicul epidemiolog și infecționist (medic responsabil de politica utilizării antibioticelor), a consumului de antibiotice pe clase și pe secțiile unității sanitare, cu participarea la evaluarea tendințelor utilizării antibioticelor.

Medicul infecționist are obligația întocmirii atât a listei de antibiotice esențiale în mod permanent în spital, cât și a celor oprite temporar de la utilizare, în funcție de antibioticorezistența analizată.

## ROLUL SMC ÎN SPLIAAM

La începutul fiecărui an, SMC stabilește împreună cu managementul de vârf, un plan de audit cu teme specifice, strâns legate de măsurile de îmbunătățire continuă a calității serviciilor de sănătate, cu scopul de a-și atinge obiectivele propuse.

Serviciul de Management al Calității, alături de SPLIAAM, joacă un rol important în ceea ce privește planificarea și efectuarea auditurilor clinice și de calitate, pentru a evalua în mod corect capabilitatea sistemului de a se asigura că organizația îndeplinește cerințele legale, reglementate și contractuale.

## TEMELE DE AUDIT SE STABILESC CU SCOPUL DE:

- Control asupra funcționării în bune condiții a unui serviciu / proces.
- Îmbunătățire continuă a sistemului de calitate.
- A identifica eventuale neconformități existente și aplicarea de acțiuni corective / preventive, după caz.
- Luare a deciziei managementului pentru atingerea obiectivelor propuse.
- A oferi o imagine de ansamblu asupra activității desfășurate.



## ***EXEMPLE TEME AUDIT:***

- ”Igiena mâinilor”
- ”Evaluarea riscului de infecție cu *Clostridium difficile* la pacienții internați”
- ”Completarea și gestionarea corectă a documentelor medicale”
- ”Evaluarea eficacității și eficienței protocoalelor de diagnostic și tratament utilizate la nivelul secției”
- ”Evaluarea gradului de implementare a sistemului de management integrat”

Solicitarea de misiuni suplimentare de audit intern se realizează de către managerul spitalului, din proprie inițiativă sau ca urmare a propunerii formulate de către personalul SMC sau poate veni la propunerea oricărui membru al comisiei de audit clinic intern.

**Cauzele pentru care se pot solicita misiuni de audit clinic extern,** pot fi următoarele:

- Deficiențe majore în derularea unui proces;
- Producerea de eveniment asociat asistenței medicale;
- Apariția unor modificări majore de sistem sau proces;
- Neconformități apărute în urma auditurilor;
- Înregistrarea unor reclamații pentru a căror rezolvare se consideră oportună nominalizarea unei echipe de audit clinic extern;
- Modificări majore în organigramă.

- Procesul privind identificarea, analiza și raportarea evenimentelor indezirabile, este o acțiune în grija SMC-ului, fiind o prioritate în ceea ce privește calitatea serviciilor oferite, prin însăși investigarea cauzelor de apariție a acestora.
- De aceea, periodic, managementul calității prezintă în cadrul Consiliului Medical, un raport de analiză privind evenimentele asociate asistenței medicale proprii și a celor identificate de alte entități.
- **Obiectivul principal** al acestei acțiuni este de a conștientiza întregul personal, de importanța raportării evenimentului în termenul prevăzut, cu scopul prevenirii erorilor în situații similare și a riscurile aferente.

**Managementul riscurilor clinice/neclinice și infecțioase** reprezintă un ansamblu de acțiuni complexe întreprinse în scopul identificării situațiilor în care pacientul ar putea suferi prejudicii și adoptarea măsurilor care să permită asumarea riscului pentru a putea garanta siguranța pacienților în sistemul de sănătate.

**În registrul riscului** sunt înscrise activitățile de asistență medicală cu risc infecțios, precum:

- **Buna practică în antibioterapie**
- **Coordonarea acțiunilor de supraveghere, prevenirea și limitarea asistenței medicale**
- **Identificarea și raportarea bolilor transmisibile cu potențial nosocomial pentru pacienți și personal**
- **Îngrijiri pre- și post- operatorii**
- **Managementul planului de îngrijire a pacientului**
- **Alimentarea pasivă: alimentația pe sondă/ stomă / parenterală**
- **Prevenirea și îngrijirea escarelor de decubit**
- **Igienizarea generală și locală a pacienților**
- **Circuitele funcționale (în SN/ BO).**

Unitatea sanitară evaluează și îmbunătățește constant serviciile hoteliere, de alimentație și de spălătorie oferite pacienților.

Evaluarea are loc pe baza centralizării și interpretării datelor colectate din chestionarele de satisfacție a pacientului, dar și cu ajutorul SPLIAAM, prin programul de autocontrol stabilit.

Rezultatele sunt aduse la cunoștință managementului de la cel mai înalt nivel, cu scopul de a întreprinde măsuri de îmbunătățire a calității serviciilor, în vederea creșterii nivelului de satisfacție.

# CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI

- Toate procesele ce se desfășoară la nivel de unitate sanitară, de la achiziționarea materialelor sanitare, angajarea de personal calificat, desfășurarea actului medical, până la externarea pacientului, au ca obiectiv general îmbunătățirea calității serviciilor medicale și siguranței pacientului.
- Prin aplicarea și respectarea tuturor acestor procese, putem obține o rată scăzută a infecțiilor asociate asistenței medicale.
- Prin conlucrarea compartimentelor medicale/nemedicale din cadrul unității sanitare, se poate ajunge la rezultatul scontat - creșterea calității serviciilor oferite pacienților / aparținătorilor, inclusiv îmbunătățirea finanțării spitalului.

*VĂ MULȚUMESC !*

